**Уважаемый участник опроса!**

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования Киришского района Ленинградской области и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.*

1. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении Вашей дошкольной организации?**

- Удовлетворен(а)

- Не удовлетворен(а)

1. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности дошкольной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

- Удовлетворен(а)

- Не удовлетворен(а)

1. **Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в дошкольной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?**

- Удовлетворен(а)

- Не удовлетворен(а)

**4. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в дошкольной организации?**

- Удовлетворен(а)

- Не удовлетворен(а)

**5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников дошкольной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?**

- Удовлетворен(а)

- Не удовлетворен(а)

**6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников дошкольной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, музыкальные руководители, инструкторы и прочие работники)?**

- Удовлетворен(а)

- Не удовлетворен(а)

7**. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников дошкольной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного** **обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

- Удовлетворен(а)

- Не удовлетворен(а)

**8. Готовы ли Вы рекомендовать Вашу дошкольную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

- Да, порекомендовал бы

- Нет, не стал бы рекомендовать

**9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?**

- Удовлетворен(а)

- Не удовлетворен(а)

**10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в дошкольной организации?**

- Удовлетворен(а)

- Не удовлетворен(а)

**11. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в Вашей дошкольной организации:**